

Verhaltensnorm für alle Beschäftigten

Einleitung

Warum gibt es eine Verhaltensnorm?

Uns in der Raumschmiede ist es wichtig, für Kunden, Beschäftigte und andere Beteiligte ein Umfeld zu schaffen, das auch deren Bedürfnissen gerecht wird. Wir stellen deshalb den Anspruch an alle unsere Beschäftigten, ihren Beitrag dazu zu leisten und diese Verhaltensnorm als Richtlinie einzuhalten. Gemeinsam möchten wir die im folgenden vorgestellten Grundsätze und Verhaltensrichtlinien erfüllen und so ein besseres Miteinander und Arbeitsumfeld für alle Anspruchsgruppen unserer Organisation schaffen.

Wer muss sich an die Verhaltensnorm halten?

Die Verhaltensnorm ist die soziale Grundlage des Miteinanders für ALLE in unserem Unternehmen, von der Geschäftsführung bis zu den Praktikanten. Wir setzen hohe Ansprüche an alle unsere Mitarbeitenden, um die sozialen Bedingungen und die Umwelt nachhaltig zu gestalten und unseren Beitrag zur Verbesserung des Miteinanders zu leisten.

Was tun wir dafür, dass die Verhaltensnorm eingehalten wird?

Als Teammitglied hat jeder von uns die Aufgabe:

- Die Verhaltensnorm zu kennen und zu leben. Lies die Verhaltensnorm und halte dich daran.
- Zuerst zu denken und dann zu handeln. Jede Handlung sollte unter dem Aspekt der Verhaltensnorm bewertet werden.
- Frage nach - wenn dir etwas unklar ist. Frage nach - bevor du handelst.
- Halte die Augen auf. Mache auf Handlungen aufmerksam, die nicht mit der Verhaltensnorm übereinstimmen.

1 Grundsätze

1.1 Wir tolerieren keine Korruption, Bestechung und Geldwäsche.

Bestechungen jeglicher Form, sowie Geldwäsche oder die Nutzung von Machtpositionen, um persönliche Vorteile zu erlangen, werden in der Raumschmiede nicht akzeptiert.

1.2 Wir unterstützen keine Kinderarbeit.

In der Raumschmiede wird außerhalb schulischer Praktika keine Person jünger als 15 Jahre oder jünger als das Mindestalter zum Abschluss der gesetzlich vorgeschriebenen Bildung beschäftigt.

1.3 Wir tolerieren keine Zwangsarbeit.

Die Raumschmiede macht keinen Gebrauch von Zwangsarbeit jeglicher Form.

1.4 Wir halten uns an Recht und Gesetz – in allen Ländern.

Als global agierendes Unternehmen halten wir der Raumschmiede die Gesetze jedes Landes ein, in dem wir operieren. Hierbei steht jedes Teammitglied in der Verantwortung, Gesetzesverstöße zu erkennen und unverzüglich bei einer Vertrauensperson zu melden.

1.5 In unserer Arbeit vermeiden wir Konflikte zwischen Interessen der Raumschmiede und persönlichen Interessen.

Alle Beschäftigten der Raumschmiede stellen den Erfolg des Teams in den Mittelpunkt, um die bestmögliche Leistung für die Kunden zu bringen und als Team erfolgreich zu sein.

Hierbei ist die Aufgabe aller Teammitglieder:

- Erkenne Interessenskonflikte, spreche sie an und räume sie aus der Welt
- Treffe Entscheidungen zu bspw. Lieferanten immer vor dem Hintergrund objektiver Bewertungsgrundlagen
- Handle unter dem 4-Augen-Prinzip und ziehe bei schwierigen Entscheidungen eine andere Person hinzu
- Mache deine Entscheidungen transparent

1.6 Wir geben Nachhaltigkeit einen hohen Stellenwert.

Die Raumschmiede setzt sich zum Ziel, nachhaltig zu wirtschaften und die Umwelt zu schützen. Wir möchten über die Einhaltung der Umweltschutzgesetze hinausgehen und kontinuierlich nach Verbesserung streben, indem Emissionen und Verschmutzungen kontrolliert und verringert werden. Diese Bestrebung setzen wir in unserer Nachhaltigkeitsstrategie fest. Hilf uns dabei, indem du Ressourcen verantwortungsvoll nutzt, Materialien recycelst, deine Emissionen verringerst und Umweltschutzgesetze einhältst.

1.7 Alle Beschäftigten haben das Recht Vereinigungen ihrer Wahl beizutreten.

Wir begrüßen und fördern das Engagement in und den Beitritt zu Vereinigungen, die sich zur freiheitlich demokratischen Grundordnung (FDGO) oder den Verordnungen des jeweiligen Landes bekennen.

1.8 Wir sorgen für gute Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden.

Die Vergütung der Beschäftigten trägt einen großen Teil zur Sicherstellung der Grundbedürfnisse bei. Die Raumschmiede verpflichtet sich deshalb dazu, allen Beschäftigten eine Vergütung gemessen am existenzsichernden Lohn und Mindestlohnvorgaben im jeweiligen Land zu leisten.

Kein Teammitglied soll mehr als die zumutbare Menge an Arbeitszeit leisten.

Die Raumschmiede stellt sicher, dass alle Beschäftigten unter sicheren Bedingungen arbeiten damit Unfälle und aus der Arbeit entstehende Verletzungen vermieden werden. Dafür werden Schulungen, Systeme und Prozesse eingesetzt und lokale Gesetze zur Arbeitssicherheit und Gesundheit eingehalten. Unsichere Arbeitsbedingungen müssen dem Sicherheitsbeauftragten gemeldet werden.

1.9 Wir schützen (werdende) Eltern und ihre Kinder.

Eltern und werdende Eltern bedürfen zusätzlicher Aufmerksamkeit und Schutz. Wir ermutigen Eltern von Elternzeit Gebrauch zu machen und bemühen uns um eine langfristige Beziehung vor, während und nach der Geburt der eigenen Kinder.

2 Umgang Miteinander und Verhalten in der Gesellschaft

Wir in der Raumschmiede streben danach, eine inklusive und offene Kultur zu schaffen. Kommunikation und Transparenz legen hierfür den Grundstein und ermöglichen einen gesunden Umgang mit Konflikten und eine offene Feedbackkultur. Dabei stellen wir folgende Ansprüche an unsere Beschäftigten:

2.1 Diversität, Inklusion und Gleichberechtigung

Wir verpflichten uns, ein respektvolles und inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, das Gleichberechtigung für alle sicherstellt.

Unterschiedlichkeit fördert die Kreativität und hilft uns, die bestmögliche Version unserer Selbst zu werden. Wir in der Raumschmiede bringen allen Menschen Anerkennung und Wertschätzung entgegen – unabhängig von sozialer und ethnischer Herkunft, Nationalität, Geschlecht, sexueller Identität, Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung, Alter, physischen oder psychischen Fähigkeiten oder anderen Merkmalen. Gemeinsam mit unseren Beschäftigten möchten wir ein inklusives Umfeld schaffen in dem das Potenzial aller erkannt und gefördert wird.

Hierbei ist die Aufgabe aller Teammitglieder:

- Jedes Teammitglied mit Respekt und Fairness zu behandeln
- Aktiv diverse Teams aufzubauen und von anderen Meinungen zu lernen und zu profitieren
- Eigene Vorurteile zu erkennen und zu reflektieren, um die Unterschiedlichkeiten verstehen zu lernen

2.2 Keine Diskriminierung und Belästigung

Wir tolerieren keine Diskriminierung oder Belästigung.

Kein Teammitglied soll auf Grund von Unterschiedlichkeiten in sozialer und ethnischer Herkunft, Nationalität, Geschlecht, sexueller Identität, Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung, Alter, physischen oder psychischen Fähigkeiten oder anderen Merkmalen benachteiligt werden. Verbale oder physische Angriffe und Feindseligkeiten gegenüber Mitarbeitenden werden nicht toleriert.

Hierbei ist die Verantwortung aller Mitarbeitenden der Raumschmiede:

- Diskriminierung und Belästigung festzustellen und sich gegenüber den Verursachern dagegen auszusprechen
- Jede Tat der Diskriminierung und Belästigung zu melden.
- Aufmerksam zu sein auf Verhalten die vor dem Hintergrund anderer Perspektiven nicht akzeptabel sind

Ich habe Diskriminierung oder Belästigung festgestellt, was nun?

Wenn du Belästigung oder Diskriminierung feststellst oder vermutest, melde dies den Vertrauenspersonen oder dem Team "People & Culture". Wir nehmen jede Meldung ernst und gehen nicht gegen Beschäftigten vor, die Verstöße aus gutem Gewissen melden.

2.3 Entwicklungsmöglichkeiten

Die persönliche und professionelle Entwicklung aller Beschäftigten ist uns wichtig.

Für uns spielt die persönliche Weiterentwicklung eine große Rolle. Deshalb bieten wir allen Beschäftigten Möglichkeiten, sich fortzubilden, an ihren Aufgaben zu wachsen und Verantwortung zu übernehmen.

2.4 Verantwortungsvolle Kommunikation

Wir handeln und kommunizieren verantwortlich.

Du bist Teil der Raumschmiede und repräsentierst diese auch nach außen. Besonders wenn du unser Logo auf deiner Kleidung, deinem Auto oder deinen Gebrauchsgegenständen präsentierst, oder auf Social-Media-Kanälen agierst, wirst du als Botschafter der Raumschmiede wahrgenommen. Achte deshalb auch außerhalb der Arbeitszeit darauf, die Umgangsregeln einzuhalten und dich konform zu dieser Verhaltensnorm zu verhalten. Beachte in Social-Media-Kanälen, dass öffentlich gepostete Meinungen klar dir persönlich zuzuordnen sind und nicht als Statement der Raumschmiede aufgefasst werden.

3 Umgang mit Informationen

3.1 Datenschutz

Wir schützen unser Unternehmen, unsere Beschäftigten, Kunden und Lieferanten indem wir auf die Sicherheit der Daten achten. Alle personenbezogenen Daten und sensiblen Informationen müssen mit Bedacht gehandhabt werden und dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden. Wie du richtig mit Daten umgehst, kannst du in unserer Datenschutzrichtlinie nachlesen.

3.2 Fehlerkultur und Richtigkeit aller Angaben

Alle Beschäftigten stehen unter der Verantwortung, alle erstellten Dokumente und Berichte auf Richtigkeit und Aktualität zu prüfen. Wir arbeiten daran, alle Informationen richtig zu erstellen und Fehler zu erkennen, zu verbessern und von ihnen zu lernen.

Hierbei stellen wir folgende Ansprüche an unsere Beschäftigten:

- Stelle sicher, dass alle Angaben rechtzeitig gemacht werden und arbeite transparent.
- Erkenne Fehler und verbessere sie oder weise freundlich darauf hin.

4 Deine Aufgaben

4.1 Positive Handlungen mit gesundem Menschenverstand vergrößern

Es ist unser Ziel, positiv und mit gesundem Menschenverstand zu handeln. Wenn die Wirkung deiner Handlung nicht sofort ersichtlich ist, frage dich:

- Ist meine Handlung mit der Verhaltensnorm vereinbar?
- Ist meine Handlung legal?
- Wirkt sich meine Handlung positiv auf das ganze Unternehmen und das Gemeinwohl aus?
- Würde ich mich wohlfühlen, wenn meine Handlung öffentlich gemacht würde?

Wenn du auf diese Fragen mit „Ja“ antworten kannst, ist deine Handlung vermutlich eine positive. Kannst du das nicht, dann ziehe Rat von den Vertrauenspersonen oder deiner Führungskraft hinzu.

4.2 Wie melde ich mich, wenn ich nicht mehr weiterweiß?

Wenn du mitbekommst, dass etwas nicht mit der Verhaltensnorm übereinstimmt, solltest du dies bei möglichen Verursachern ansprechen und im Notfall melden. Wenn du Verstöße meldest, hilfst du der Raumschmiede Probleme zu beheben, bevor sie passieren können und Situationen zu lösen, die schon passiert sind. Das stärkt das Vertrauen untereinander, aber auch zu unseren Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern.

Zu Gesprächen kannst du direkt bei deiner Führungskraft oder bei Vertrauenspersonen, „People & Culture“ und Organisationsberatern einladen. Dabei kannst du dich dazu entscheiden, als meldende Person anonym zu bleiben und wir versichern dir, deine Identität geheim zu halten.